

# **MANUAL DE USUARIO DE LA PLATAFORMA DE SICOLECTIVA**

**INICIO DE SESIÓN CON LA LLAVE\_MX**



**Trabajo**

Secretaría del Trabajo  
y Previsión Social



CENTRO FEDERAL  
DE CONCILIACIÓN  
Y REGISTRO LABORAL



1. Ingrese a la ruta <https://colectiva.centrolaboral.gob.mx/login> y seleccione la opción “Iniciar sesión” para continuar.

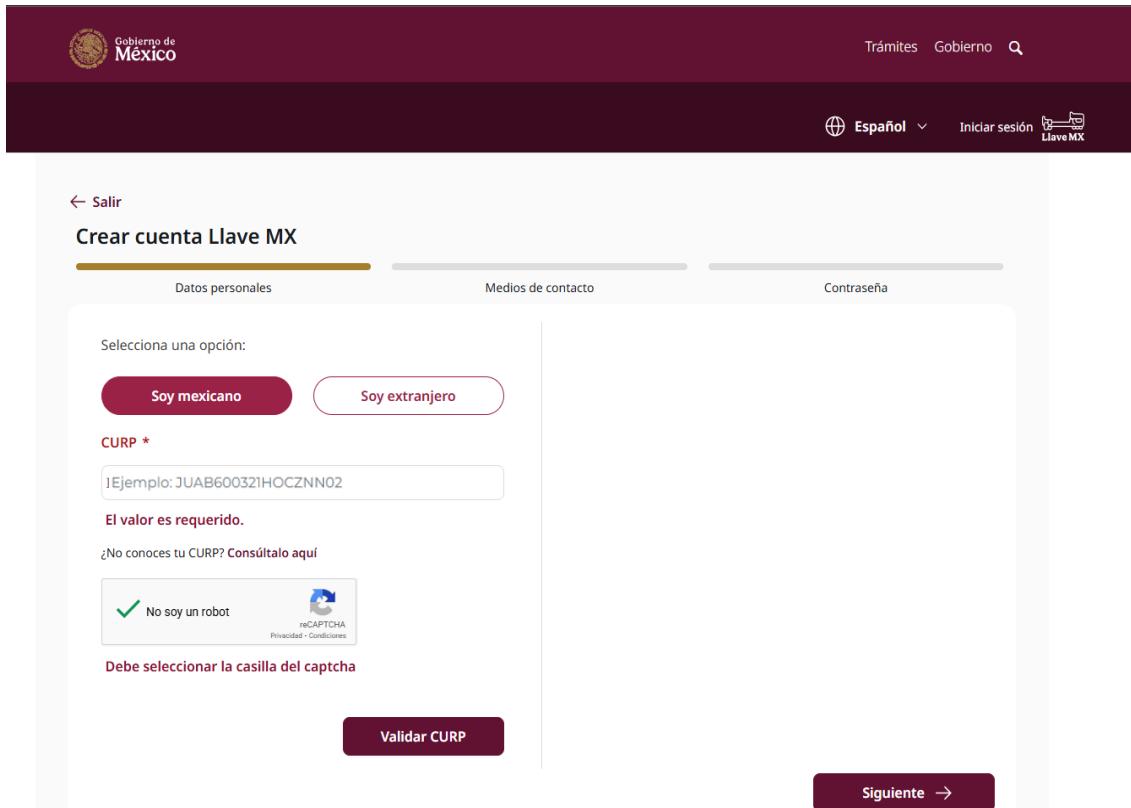
A screenshot of a web browser showing the Llave MX login interface. The header features the Mexican Government logo and navigation links for "Trámites", "Gobierno", and a search bar. The main content area has a light gray background with a faint watermark of the Mexican coat of arms. On the left, there's a section titled "Registro Nacional de Asociaciones y Contratos Colectivos" with the "CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL" logo below it. On the right, a white rectangular box contains the Llave MX logo at the top, followed by two buttons: "Iniciar sesión" (in dark blue) and "Crear cuenta" (in light blue).

2. En la siguiente pantalla, si ya cuenta con una **Llave MX**, ingrese su **número de celular o correo electrónico** y su **contraseña**. En caso de no contar con una Llave MX, dé clic en la opción **“Crear cuenta”**.

A screenshot of the Llave MX login page. The header includes the Mexican Government logo and a notice in orange: "¡IMPORTANTE! Este es un ambiente de pruebas de Llave MX. No se use en producción." Below this, a message says "Estás por iniciar sesión en: Registro Federal de Asociaciones y Contratos Colectivos QA". The main content area has a dark red background. It features the Llave MX logo and the heading "El acceso a tu identidad digital". A text box states: "Consulta servicios y programas del gobierno en un sólo lugar. Realiza y da seguimiento a trámites en línea, sin filas ni traslados." To the right is a white login form with fields for "Número de celular o correo" and "Contraseña", and links for "¿Olvidaste tu usuario?" and "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom of the form are the "Iniciar sesión" and "Crear cuenta" buttons. The footer contains standard government links: "Enlaces", "Participa", "Marco Jurídico", "¿Qué es gob.mx?", "Es el portal único de trámites, información y participación", "Denuncia contra servidores públicos", and "Síguenos en".

Opción *Crear cuenta*

2.1. Seleccione la opción “**Soy mexicano**”. Posteriormente, ingrese su **CURP**, marque la casilla “**No soy un robot**” y dé clic en “**Validar CURP**”.



The screenshot shows the 'Crear cuenta Llave MX' (Create Account Llave MX) page. At the top, there's a navigation bar with the Mexican Government logo, search, and language options (Español). Below it, a progress bar indicates three steps: 'Datos personales' (Personal Data), 'Medios de contacto' (Contact Information), and 'Contraseña' (Password).

The 'Datos personales' step is active. It asks for a selection: 'Soy mexicano' (selected) or 'Soy extranjero'. A required field 'CURP \*' is present, with an example provided: 'JUAB600321HOCZNN02'. An error message 'El valor es requerido.' (The value is required.) is shown below the input field. A link '¿No conoces tu CURP? Consultalo aquí' (Don't know your CURP? Check it here) is available. A reCAPTCHA checkbox labeled 'No soy un robot' is checked, with the text 'Debe seleccionar la casilla del captcha' (You must select the checkbox) displayed below it.

At the bottom of the step, there are two buttons: 'Validar CURP' (Validate CURP) and 'Siguiente →' (Next →).

2.2. Si su **CURP** es correcta, sus datos personales se llenarán automáticamente. Ingrese su **Código Postal**, seleccione la **colonia** y dé clic en “**Continuar**”.

Gobierno de México
Trámites Gobierno

 Español  

← Salir

### Crear cuenta Llave MX

---

Datos personales
Medios de contacto
Contraseña

Selecciona una opción:

Soy mexicano
 Soy extranjero

CURP \*

[¿No conoces tu CURP? Consultalo aquí](#)

Si tienes dudas sobre el uso de Llave MX, envíanos tu CURP y el asunto que quieras tratar a llavemx@transformaciondigital.gob.mx para que podamos revisar tu situación, o bien, contacta al 079 para recibir soporte.

No soy un robot
 reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Nombre(s)	Primer apellido	Segundo apellido
-----	-----	-----

Sexo	Fecha de nacimiento
-----	-----

Ingrresa tu domicilio.

Campos obligatorios \*

País de residencia *	Código Postal *
<input type="text" value="México"/>	<input type="text" value="Ingresa tu código postal"/>

Estado *	Alcaldía/Municipio *
<input type="text" value="Ingresa un estado"/>	<input type="text" value="Ingresa una alcaldía/muni..."/>

Colonia *	Calle
<input type="text" value="Selecciona una opción:"/>	<input type="text" value="Ingresa una calle"/>

Número exterior	Número interior
<input type="text" value="Ingresa un número exterior"/>	<input type="text" value="Ingresa un número interior"/>



2.3. A continuación, capture sus **datos de contacto**. Ingrese su **teléfono celular y correo electrónico**, y dé clic en "**Siguiente**".

← Salir

### Crear cuenta Llave MX

Datos personales      Medios de contacto      Contraseña

Ingrésa tus medios de contacto

Campos obligatorios \*

Número de celular *	Opcional
<input type="text" value="MX +52 222 123 4567"/>	
Confirma tu número de celular *	Opcional
<input type="text" value="MX +52 222 123 4567"/>	
① Solo usaremos tus datos de contacto para enviar notificaciones de tus trámites, no los compartiremos con terceros. Los mensajes pueden incluir códigos de acceso o enlaces de verificación.	

Correo electrónico      Opcional

Ingresa tu correo electrónico

Confirma tu correo electrónico      Opcional

Confirma tu correo electrónico

[← Anterior](#)      **Siguiente →**

**Nota:** Los datos que ingrese para la creación de la **Llave MX** deben ser **reales y personales**, ya que esta información se utiliza para validar su identidad dentro del sistema.

2.4. En la siguiente pantalla, deberá **crear su contraseña**. Le recomendamos **anotarla y guardarla en un lugar seguro**. Para concluir el registro de su cuenta, **lea y seleccione** la casilla del **Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones**, marque la opción “**No soy un robot**” y dé clic en “**Finalizar**”.

Gobierno de México
Trámites Gobierno

Salir

### Crear cuenta Llave MX

Datos personales
Medios de contacto
Contraseña

Crea una contraseña para tu cuenta Llave MX

Campos obligatorios \*

Contraseña \*

( )

Debe contener 8 caracteres  
 1 mayúscula  
 1 minúscula  
 1 número

Confirma tu contraseña \*

( )

No soy un robot 
  
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

Confirmo que he leído y acepto el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones.

Anterior
Crear cuenta

2.5. ¡Listo! Su **Llave MX** ha sido creada correctamente.

**¡Tu Cuenta ha sido creada con éxito!**



Recibirás un SMS y un correo electrónico con un enlace para verificar tus medios de contacto.

Importante: El enlace tendrá una vigencia de 24 horas. Si expira o no recibes el mensaje, inicia sesión en tu cuenta y solicita uno nuevo.

Si quieras realizar trámites a nombre de una empresa, crea tu cuenta. Allí podrás crear un perfil de persona moral.

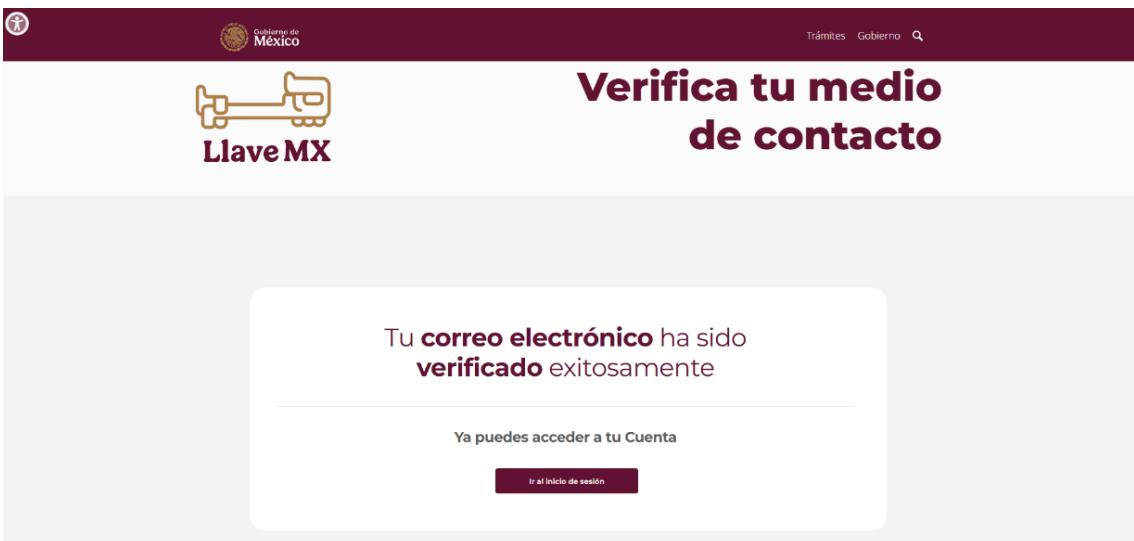
[Iniciar Sesión](#)



2.6. Recibirá un **SMS** y un **correo electrónico** con un enlace para verificar sus **medios de contacto**; este paso es **indispensable** para completar el proceso de creación de la **Llave MX**.



2.7. Una vez verificado su correo le retornara a una pantalla donde le mostrara que su correo se verifico exitosamente.



Opción *iniciar sesión*

3. Una vez que cuente con su **Llave MX**, ingrese los datos correspondientes (mentionados en el punto 2) en la ruta <https://colectiva.centrolaboral.gob.mx/login> y dé clic en “**Iniciar sesión**”.

Estás por iniciar sesión en: Registro Federal de Asociaciones y Contratos Colectivos QA

Español

  
**Llave MX**

## El acceso a tu identidad digital

Consulta servicios y programas del gobierno en un sólo lugar. Realiza y da seguimiento a trámites en línea, sin filas ni traslados.

Número de celular o correo

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

- 3.1. Al iniciar sesión, la plataforma le solicitará **autorizar el uso compartido de su información**; posteriormente, seleccione “**Continuar**”.

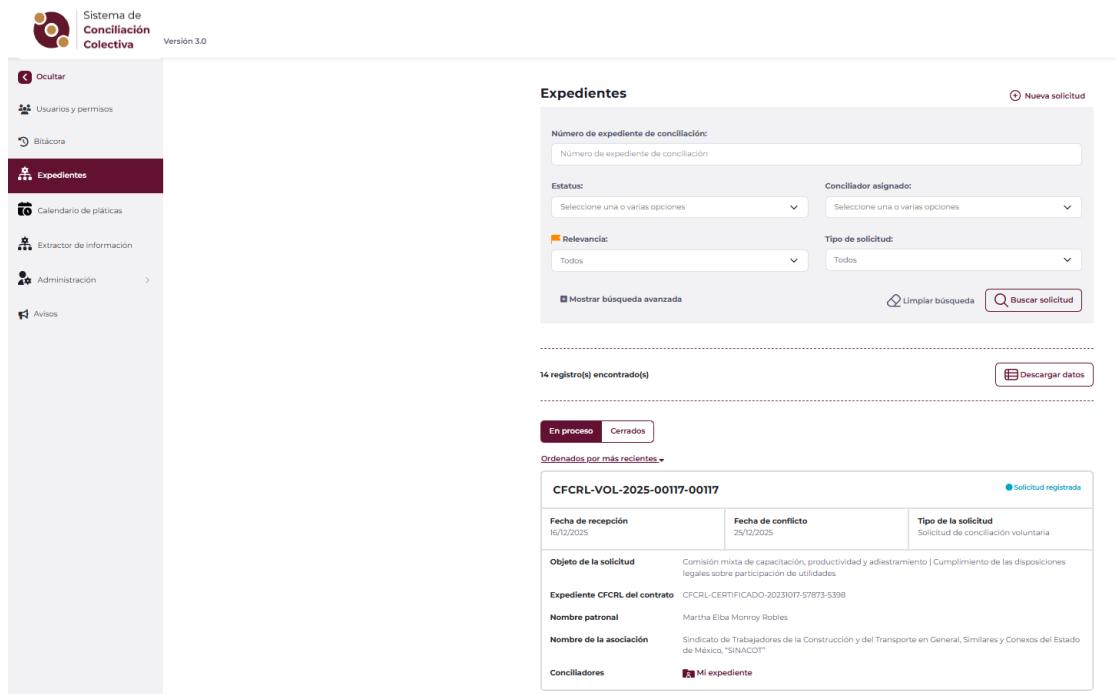


Al continuar, autorizas compartir con Registro Federal de Asociaciones y Contratos Colectivos QA:

- Datos personales (nombre, sexo, fecha de nacimiento y CURP).
- Datos de domicilio (calle, número, C.P., municipio y estado).
- Datos de contacto (correo electrónico y número de celular).
- Documentos personales necesarios para realizar su solicitud.
- Datos de persona moral (RFC, razón social, fecha de vigencia del certificado de la efirma emitido por el SAT, domicilio fiscal y datos complementarios).

Esta acción facilita que se complete automáticamente tu información, evitando que la captures nuevamente.

4. A continuación, se mostrará la **pantalla de expediente**, donde podrá **consultar sus trámites asignados** o ingresar al **apartado de su interés**.



**⚠️ En caso de presentar dudas o inconvenientes con la LlaveMX, como la creación de la cuenta y recuperación de claves de acceso, puede comunicarse al Centro de Atención Telefónica (CABI) al 079.**  
 Asimismo, puede consultar el sitio <https://www.llave.gob.mx/>, donde encontrará una sección de **preguntas frecuentes**.

Si requiere **actualizar sus medios de contacto**, puede hacerlo a través de <https://www.actualizacionmedios.atdt.gob.mx/>.