

MANUAL DE USUARIO DE LA PLATAFORMA DE SICOLECTIVA

INICIO DE SESIÓN CON LA LLAVE_MX



Trabajo
Secretaría del Trabajo
y Previsión Social



CENTRO FEDERAL
DE CONCILIACIÓN
Y REGISTRO LABORAL

1. Ingrese a la ruta <https://colectiva.centrolaboral.gob.mx/login> y seleccione la opción “Iniciar sesión” para continuar.




2. En la siguiente pantalla, si ya cuenta con una **Llave MX**, ingrese su **número de celular o correo electrónico** y su **contraseña**. En caso de no contar con una Llave MX, dé clic en la opción “**Crear cuenta**”.







Opción *Crear cuenta*

2.1. Seleccione la opción **“Soy mexicano”**. Posteriormente, ingrese su **CURP**, marque la casilla **“No soy un robot”** y dé clic en **“Validar CURP”**.

 Gobierno de México

Trámites Gobierno

 Español   Iniciar sesión 

[← Salir](#)

Crear cuenta Llave MX

Datos personales

Medios de contacto

Contraseña

Selecciona una opción:


Soy mexicano


Soy extranjero

CURP *

El valor es requerido.

[¿No conoces tu CURP? Consúltalo aquí](#)

 No soy un robot


 reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Debe seleccionar la casilla del captcha





Validar CURP


Siguiente →

2.2. Si su **CURP** es correcta, sus datos personales se llenarán automáticamente. Ingrese su **Código Postal**, seleccione la **colonia** y dé clic en **“Continuar”**.

 Gobierno de México

Trámites Gobierno

 Español   Iniciar sesión 

 Salir

Crear cuenta Llave MX

Datos personales

Medios de contacto

Contraseña

Selecciona una opción:


Soy mexicano


Soy extranjero

CURP *

Ejemplo: JUAB600321HOCZNN02

¿No conoces tu CURP? [Consúltalo aquí](#)

 Si tienes dudas sobre el uso de Llave MX, envíanos tu CURP y el asunto que quieres tratar a llavemx@transformaciondigital.gob.mx para que podamos revisar tu situación, o bien, contacta al 079 para recibir soporte.

☐ No soy un robot 

Validar CURP

Nombre(s)

Primer apellido

Segundo apellido


Sexo

Fecha de nacimiento

Ingresar tu domicilio.

Campos obligatorios *

País de residencia *

México 

Código Postal *

Ingresar tu código postal


Estado *

Ingresar un estado

Alcaldía/Municipio *

Ingresar una alcaldía/muni...

Colonia *

Seleccionar una opción: 

Calle Opcional


Ingresar una calle

Número exterior Opcional

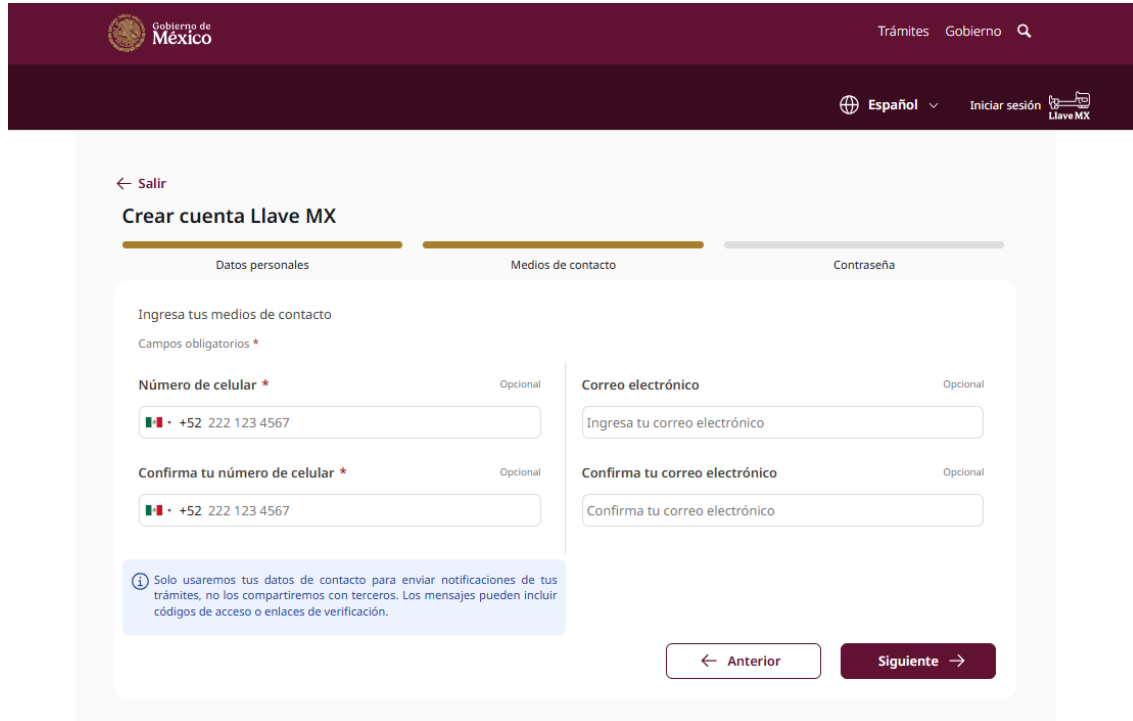
Ingresar un número exterior

Número interior Opcional

Ingresar un número interior

Siguiente 

2.3. A continuación, capture sus **datos de contacto**. Ingrese su **teléfono celular** y **correo electrónico**, y dé clic en “**Siguiente**”.



The screenshot shows the 'Crear cuenta Llave MX' (Create Llave MX account) form, specifically the 'Medios de contacto' (Contact methods) step. The form is part of a three-step process: 'Datos personales', 'Medios de contacto', and 'Contraseña'. The 'Medios de contacto' step is currently active. It contains two main sections: 'Número de celular' (Cell number) and 'Correo electrónico' (Email). Each section has a required field (marked with a red asterisk) and an optional field (marked 'Opcional'). The required fields are pre-filled with '+52 222 123 4567' for the cell number and 'Ingresa tu correo electrónico' for the email. The optional fields are also pre-filled with the same information. A blue information box at the bottom left states: 'Solo usaremos tus datos de contacto para enviar notificaciones de tus trámites, no los compartiremos con terceros. Los mensajes pueden incluir códigos de acceso o enlaces de verificación.' (We will only use your contact data to send notifications of your transactions, we will not share them with third parties. Messages may include access codes or verification links.) At the bottom right, there are two buttons: 'Anterior' (Previous) and 'Siguiente' (Next).

← Salir

Crear cuenta Llave MX

Datos personales Medios de contacto Contraseña

Ingresa tus medios de contacto

Campos obligatorios *

Número de celular * Opcional

+52 222 123 4567

Correo electrónico Opcional

Ingresa tu correo electrónico

Confirma tu número de celular * Opcional

+52 222 123 4567

Confirma tu correo electrónico Opcional

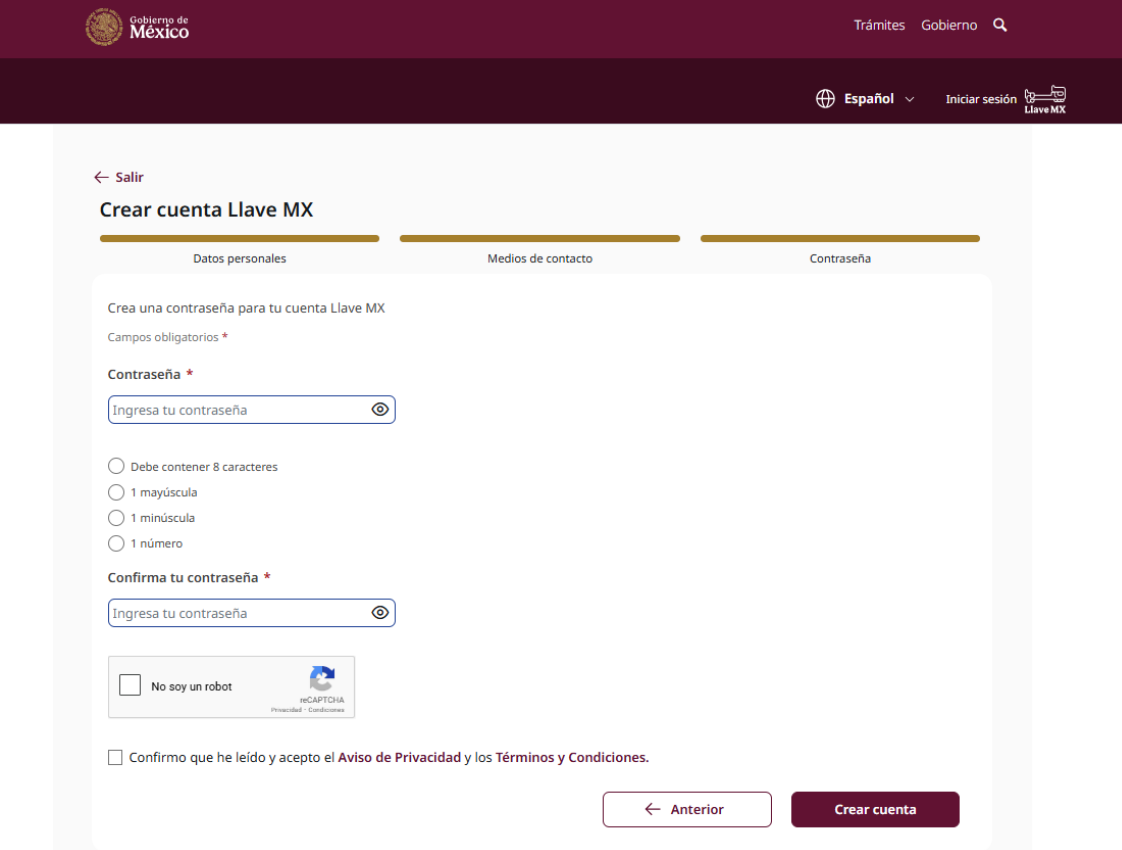
Confirma tu correo electrónico

ⓘ Solo usaremos tus datos de contacto para enviar notificaciones de tus trámites, no los compartiremos con terceros. Los mensajes pueden incluir códigos de acceso o enlaces de verificación.

← Anterior Siguiente →

Nota: Los datos que ingrese para la creación de la **Llave MX** deben ser **reales y personales**, ya que esta información se utiliza para validar su identidad dentro del sistema.

2.4. En la siguiente pantalla, deberá **crear su contraseña**. Le recomendamos **anotarla y guardarla en un lugar seguro**. Para concluir el registro de su cuenta, **lea y seleccione** la casilla del **Aviso de Privacidad** y los **Términos y Condiciones**, marque la opción **“No soy un robot”** y dé clic en **“Finalizar”**.



2.5. ¡Listo! Su **Llave MX** ha sido creada correctamente.

¡Tu Cuenta ha sido creada con éxito!



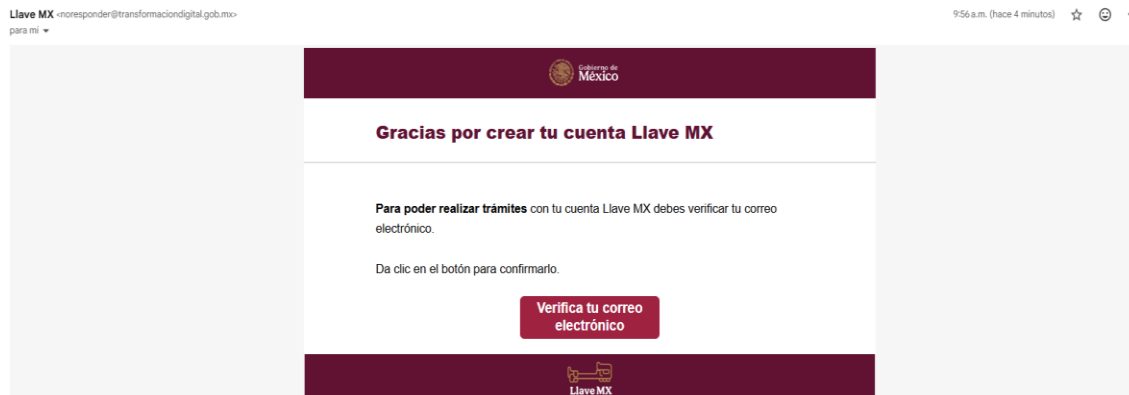
Recibirás un SMS y un correo electrónico con un enlace para verificar tus medios de contacto.

Importante: El enlace tendrá una vigencia de 24 horas. Si expira o no recibes el mensaje, inicia sesión en tu cuenta y solicita uno nuevo.

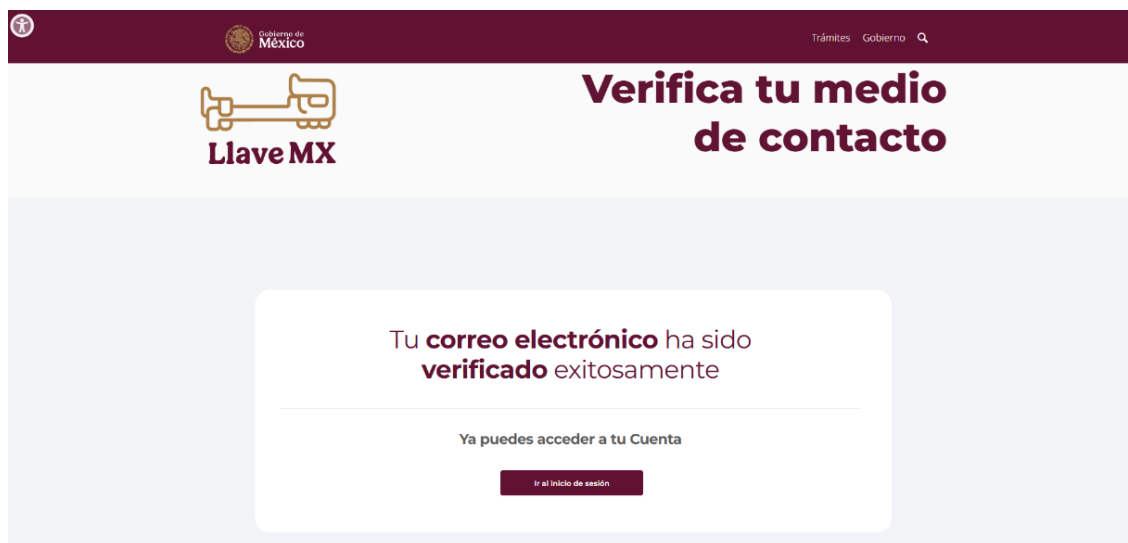
① Si quieres realizar trámites a nombre de una empresa, crea tu cuenta. Ahí podrás crear un perfil de persona moral.

Iniciar Sesión

2.6. Recibirá un **SMS** y un **correo electrónico** con un enlace para verificar sus **medios de contacto**; este paso es **indispensable** para completar el proceso de creación de la **Llave MX**.



2.7. Una vez verificado su correo le retornara a una pantalla donde le mostrara que su correo se verifico exitosamente.



Opción *iniciar sesión*

3. Una vez que cuente con su **Llave MX**, ingrese los datos correspondientes (mencionados en el punto 2) en la ruta <https://colectiva.centrolaboral.gob.mx/login> y dé clic en “**Iniciar sesión**”.



Estás por iniciar sesión en: Registro Federal de Asociaciones y Contratos Colectivos QA

🌐 Español ▼


Llave MX

El acceso a tu identidad digital

Consulta servicios y programas del gobierno en un sólo lugar. Realiza y da seguimiento a trámites en línea, sin filas ni traslados.

Número de celular o correo

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

Crear cuenta

- 3.1. Al iniciar sesión, la plataforma le solicitará **autorizar el uso compartido de su información**; posteriormente, seleccione “**Continuar**”.



Al continuar, autorizas compartir con Registro Federal de Asociaciones y Contratos Colectivos QA:

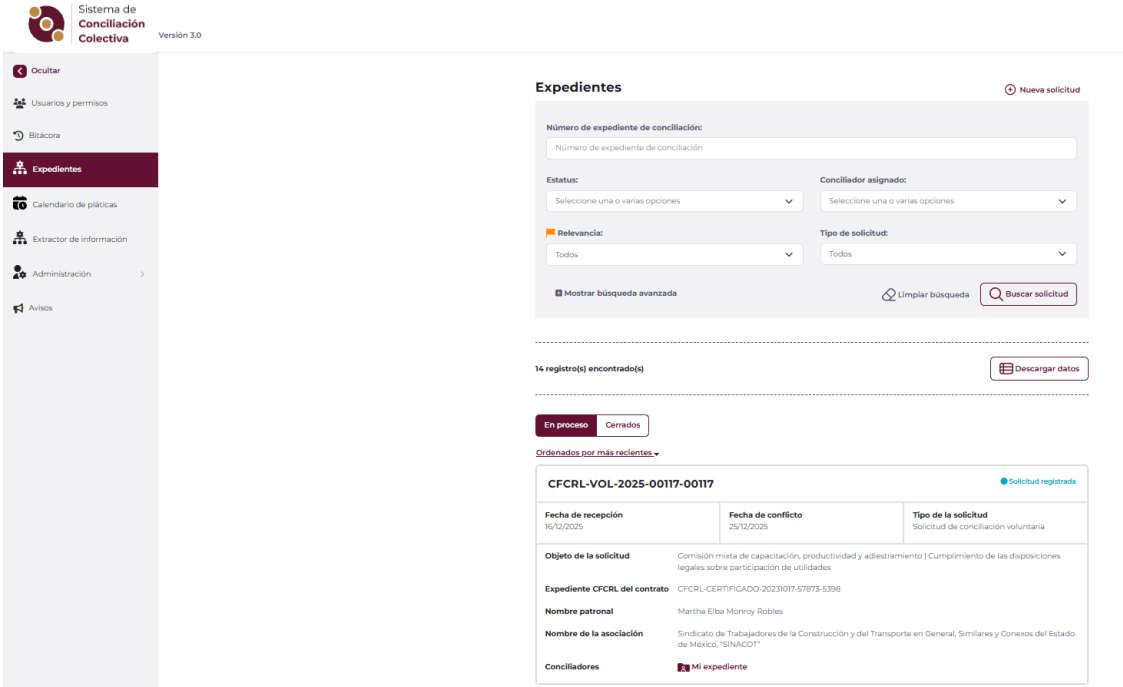
- Datos personales (nombre, sexo, fecha de nacimiento y CURP).
- Datos de domicilio (calle, número, C.P., municipio y estado).
- Datos de contacto (correo electrónico y número de celular).
- Documentos personales necesarios para realizar su solicitud.
- Datos de persona moral (RFC, razón social, fecha de vigencia del certificado de la efirma emitido por el SAT, domicilio fiscal y datos complementarios).

Esta acción facilita que se complete automáticamente tu información, evitando que la captures nuevamente.

Cancelar

Continuar

4. A continuación, se mostrará la **pantalla de expediente**, donde podrá **consultar sus trámites asignados** o ingresar al **apartado de su interés**.



Expedientes Nueva solicitud

Número de expediente de conciliación:

Estatus: **Conciliador asignado:**

Relevancia: **Tipo de solicitud:**


☐ Mostrar búsqueda avanzada

14 registro(s) encontrado(s)

En proceso **Cerrados**

Ordenados por más recientes

CFCL-VOL-2025-00117-00117 Solicitud registrada		
Fecha de recepción 16/12/2025	Fecha de conflicto 25/12/2025	Tipo de la solicitud Solicitud de conciliación voluntaria
Objeto de la solicitud Comisión mixta de capacitación, productividad y adiestramiento Cumplimiento de las disposiciones legales sobre participación de utilidades		
Expediente CFCL del contrato CFCL-CERTIFICADO-20231017-57873-5398		
Nombre patronal Martha Elba Morrey Robles		
Nombre de la asociación Sindicato de Trabajadores de la Construcción y del Transporte en General, Similares y Conexos del Estado de México, "SINACOT"		
Conciliadores Mi expediente		

 En caso de presentar **dudas o inconvenientes con la LlaveMX**, como la creación de la cuenta y recuperación de claves de acceso, puede comunicarse al **Centro de Atención Telefónica (CABI)** al **079**.
 Asimismo, puede consultar el sitio <https://www.llave.gob.mx/>, donde encontrará una sección de **preguntas frecuentes**.

Si requiere **actualizar sus medios de contacto**, puede hacerlo a través de <https://www.actualizacionmedios.atdt.gob.mx/>.